



# CALL FOR PAPERS

**World Library and Information Congress  
75th (IFLA) International Federation of Library Associations and Institutions  
General Conference and Assembly – Milan, Italy, August 23-27**

**Pre-Conference Athens, Greece  
August 19-21, 2009**

**Greek Ministry of National Education and Religious Affairs,  
IFLA Management and Marketing Section  
IFLA Management of Library Associations Section**

**Thema: Dienstleistungsstrategien für Bibliotheken**

## **Zielsetzung**

In dieser Konferenz geht es um Strategien zur Verbesserung von Dienstleistungen an Bibliotheken durch die Evaluierung und Diskussion verschiedener Methoden und erfolgreicher Praktiken. (*This conference addresses strategies for optimal library services through review and discussion of methods or best practices.*)

Als Dienstleistungen gelten hier im umfassenden Sinn alle Artikel, Ideen, Standorte (die Bibliothek selbst) oder alle anderen von Bibliothekaren erbrachte Leistungen. (*Services can include goods, ideas, places (the library itself) or the people delivering services (librarians).*)

Vorträge können über Forschungsprojekte, Einzelfallstudien, Aktionspläne oder dergleichen gehalten werden. (*Papers may include research, case studies, promotion schemes, etc.*)

## **Themen**

Vortragsthemen adressieren idealerweise: (*Topics for presentation ideally may include*)

- 1) wie potentielle und tatsächliche Nutzer von Bibliotheken in Gemeinden identifiziert werden können (*how to identify potential and actual users in communities*);
- 2) wie um diese Nutzergruppen geworben werden kann (*how to target user groups*);
- 3) wie für Gemeinden optimierte Dienstleistungen geschaffen werden können (*how to design optimal services for the community*);
- 4) Pläne und Managementpraktiken sowie Evaluierungsstrategien zur Förderung und Verbesserung von Bibliotheksleistungen (*planning and management practices, as well as evaluation activities, to facilitate library service strategies*);

5) wie Bibliotheksverbände die Leistungsfähigkeit von Bibliotheken fördern und Verbesserungsstrategien befürworten können (*how library associations may empower libraries in their service strategies and advocacy*).

### **Wichtige Daten**

**Einreichung von Abstracts** – alle IFLA Sprachen werden angenommen.

- **Einsendeschluß: 1. Dezember 2008.**
- **Länge der Abstracts: 250-500 Wörter**
- **Einsendeadresse:** Dr. Christie Koontz, <ckoontz@ci.fsu.edu>
- **Benachrichtigungstermin: 15. Januar 2009**
- **Einsenddatum der Vorträge: 1. April 2009** (besonders qualifizierte Vorträge werden dem IFLA Journal zur Publikation empfohlen.)

### **Bewertung**

Alle eingesandten Vorträge werden von zwei Gutachtern der Evaluierungskommission bewertet.

### **Konferenzsprache**

Englisch wird bevorzugt. Simultanübersetzungen in einige andere IFLA Sprachen sind eventuell nach vorheriger Absprache mit den Autoren möglich.

### **Evaluierungskommission:**

- Christie Koontz, USA, Vorsitzende der Kommission
- Angels Massisimo, Spanien
- Antonia Arahova, Griechenland
- Maria Alexandraki, Griechenland
- Ludmila Zaytseva, Russland
- Nadia Temmar, Algerien
- Silvia Stasselova, Slowakei
- Edita Basic, Kroatien

### **Konsultierende Mitglieder:**

- Hara Printezi, Griechenland
- Dinesh Gupta, Indien
- Nozha Ibnkhayat, Marokko
- Dola Issa, Libanon
- Michael Koenig, USA
- Perry Moree, Niederlande
- Aliya Sarsebinova, Kasachstan
- Barbara Schleihagen, Deutschland

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Organisatoren weder Reise- noch Unterbringungskosten übernehmen können. Über die Verfügbarkeit von etwaigen Stipendien wird die Konferenzseite ([www.ifla.org](http://www.ifla.org)) ab Anfang 2009 unterrichten.