

Learning from the past and looking to the future: the necessity of reevaluating digitization practices and procedures

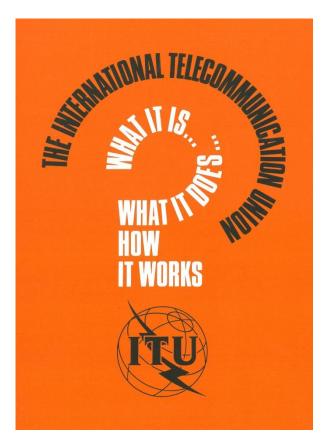
Brie Grey-Noble, Digital Collections Librarian Library and Archives Service International Telecommunication Union (ITU)

www.itu.int/history

What is ITU?

The International Telecommunication Union is the oldest existing international organization.

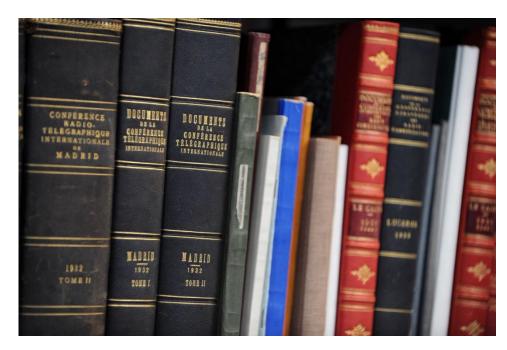
Since 1865, ITU has been at the centre of advances in communications – from telegraphy through to the modern world of satellites, mobile phones and the Internet.





Mission of the ITU Library & Archives Service

An important part of our mission is to acquire, preserve, and provide the best possible access to all ITU publications and official printed documents that result from its activities.





Why digitize?

"In a world where it is increasingly felt that if it's not online it doesn't exist, we need to make sure that our users are exposed to the wealth of information in special collections"

- Erway & Schaffner (2007)

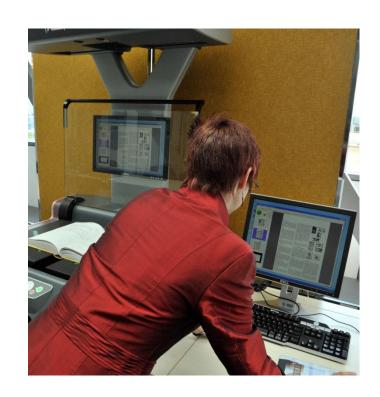
The rapid growth of the Internet has changed the way that people seek information.



Why digitize?

Digitization has provided the opportunity to expand our mission by increasing access to many of ITU's key publications and documents by making digitized versions available online.

It has also enabled us to take an active role in telling ITU's story by researching and selecting publications and documents to share on our web site, the History of ITU Portal.





Phase One: 2007-2009

- Limited resources
- Scanning was sporadic
- Very little assessment of print originals
- Minimal quality control of digital files
- At this stage, no specific procedures in place only a basic set of guidelines



From digitization project to Digitization Programme

Project	vs.	Programme
Defined beginning and end		On-going part of daily operations
Small scope		Large scope
Objective is only to complete project		Integrated into organization's mission and goals
Limited resources (project-specific)		Dedicated resources to enable current and future projects

Our scanning project was expanded into a full-scale, on-going digitization programme with two main goals:

- to produce high-quality, authoritative digitized versions of key ITU publications and documents; and
- to tell the story of the International Telecommunication Union.



Phase Two: 2009-2013

- Increased resources
- Critical approach to digitization process
- Developed a workflow and standard procedures
- Launched a web site to facilitate access to our digital files



Telling ITU's story

During phase two, we also came up with the idea to use our publications and documents to tell ITU's story. As a result, providing an informed and authoritative history of the Union became a fundamental part of our digitization programme.





Phase Three: 2013-today

- Began new project digitization of ITU's Journal
- In parallel, continued digitization of conferences collection
- Modified workflow and procedures
- Prepared for our first outsourcing experience
- Faced new challenges and limitations



Why digitize the **Telecommunication Journal?**

As one of ITU's oldest publications, it is a resource with enormous historical value and high research potential.

Providing online access to the Journal will undoubtedly supply the research community with greater insight into the Union's rich history.

JOURNAL TÉLÉGRAPHIQUE

LE BUREAU INTERNATIONAL

ADMINISTRATIONS TÉLÉGRAPHIQUES

Nº 1.

25 Novembre 1869.

Développement du réseau télégraphique de la Norvège.

Une communication adressée au Bureau international par l'Administration norvégienne contient des détails intéressants sur le développement successif de son réseau et sur l'heureuse influence que la création de ces rapides moyens de correspondance-est appelée à exercer, pour favoriser le produit des pêcheries et prévenir les désastres causés par les tempêtes.

Nous empruntons à cette communication les ex-

Après avoir fait connaître que la Chambre législative actuelle (le Storthing) a affecté un crédit extraordinaire de 1 million 500 mille francs à la création de nouvelles lignes, principalement en vue de relier toutes les côtes septentrionales à la partie méridionale du pays, l'Administration norvégienne aioute:

. L'extension de nos lignes télégraphiques jusqu'à nos régions arctiques est notamment du plus haut intérêt pour nos pêches. Avertis nar le télégraphe, les bateaux à vapeur pourront réunir rapidement les quantités de filets, de sel et de futailles indispensables, ainsi que le nombre de bras que réclame cette récolte offerte par la mer, vrai champ de la population de ces contrées écartées, dans l'exploitation duquel l'existence est sa première mise de fonds.

"Los travaux exécutés sur les lignes ouvertes pendant l'année dernière ont été achevés au mois d'Octobre 1868. Déjà, en Novembre, d'immenses bandes de harengs ont fait leur apparition sur la côte, un peu au Nord de ces lignes, et, grâce au télégraphe, le résultat du premier mois de cette pêche, faite au milieu d'une saison sombre et orageuse, a été de 300,000 tonnes, chiffre qui dépasse plus de trois fois le pro- une grande importance à se procurer, pour la cons-

duit des mêmes pêcheries pendant les années antérieures. Il est difficile de se figurer la joie causée par l'établissement du télégraphe dans ces régions boréales, séparées des contrées méridionales du pays par des intervalles de plusieurs semaines, malgré les communications entretenues par les bateaux à vaneur du service des postes. Dans les petites villes arctiques, l'ouverture d'un bureau télégraphique est célébrée par des fêtes générales. Un correspondant de Vadsö, ville et forteresse la plus rapprochée de la frontière Russe, écrivait à un de nos journaux que la première nouvelle du crédit voté par le Storthing pour le prolongement de la ligne jusqu'à la frontière la plus reculée du pays, avait été reçue avec une extrême joie et célébrée le même soir par une illumination générale. Les cabanes des plus pauvres prirent part à cette solennité, et dans les maisons des habitants aisés, on avait placé des transparents illuminés, portant les inscriptions: Vive le Storthing! - Vive le Roi Charles XV! -

. Cette illumination, la première qui ait eu lieu dans la ville, rehaussée par des torches résineuses disposées sur les montagnes des alentours et entourant la baie toute entière comme une immense couronne de lumières, offrit un spectacle imposant, auquel se mélèrent, sous ce ciel arctique, les arches lumineuses et les décorations toujours changeantes d'une magni-

. Toutefois, en raison du peu de durée de la saison d'été et du grand nombre de difficultés qu'offre le terrain, il s'écoulera encore près de trois années, avant que les espérances créées ne trouvent leur entière réalisation par l'ouverture des bureaux les plus

. L'Administration norvégienne attache, d'ailleurs,



Challenges, decisions, and limitations

- Continuous publication series spanning nearly 150 years
- Pre-scanning assessment and preparation
- Supplement series

JOURNAL TÉLÉGRAPHIQUE

Abonnements.

Abonnements.

Un an: Suisse, 9 r.
Union postale, 10 fr. suisses.
Abonements pris par l'intermédiaire
de la paste (dans les pays ob

PUBLIE MENSUELLEMENT PAR

LE BUREAU INTERNATIONAL

L'UNION TÉLÉGRAPHIQUE

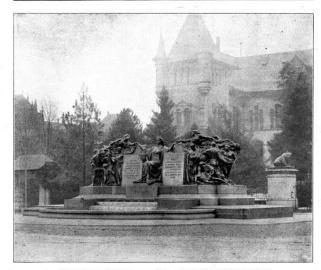
Abonnements. Un an: Suisse, 9 fr. Union postale, 10 fr. auisses. Abousements pris par l'intermédiain

Abousements pris par l'intermédiain de la poste (dans les pays où ce service d'abounement est organisé), 8 fr. 80 suisses. Un numéro isole 1 france.

XLVI^e volume. — 54° annėe.

Nº 12

Berne, 25 Décembre 1922

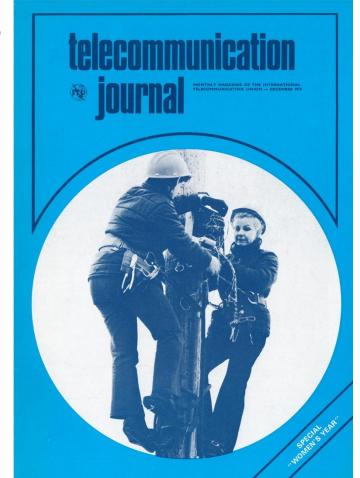


Monument commémoratif de la Fondation de l'Union télégraphique Inauguré a Berne le 16 Décembre 1922.



Challenges, decisions, and limitations

- Quality control
- File format
- Access and delivery
- Integrating historic and current issues





What we have learned

- Document decisions as they are made
- Respond to decisions by modifying procedures
- Be open and flexible! What has worked in the past won't necessary work for future projects





Further information www.itu.int/history

Contact

library@itu.int

