

不利动议的伤害。要花时间与政府官员建立个人关系。有时候，由他们出面方便的多，有政府官员的支持，就容易引起媒体的关注。

## 动员

要始终依靠会员并且利用他们的技能。要及时准确地向他们提供简况资料，并提出问题请他们回答。会员的参与是一笔宝贵的财富：不要以为他们什么都知道。向他们通报谈话的要点，可以通过通信或电话提供要点。提供联系地址、电话号码/传真号、电子邮址。要注意：政府官员和会员可不是想象的那样频繁地查看电子邮件。开始的时候要小心，只要有疑问，立刻使用邮寄方式。

协会应建有重要人士名录，他们愿意贡献自己的知识并且认识到中央政府可以为协会带来好处。

## 不要放弃

如果你的关注点不被看好，千万不要气馁，要继续利用公开或者个别场合宣传自己的观点。政府官员总是以为，利益集团的反对是微不足道的。不要放弃！如果协会反对某一项建议，就要利用一切机会表达出反对意见。

## 结束语

当今世界，宣传方式总在变化。协会比之以往更加注重向政府官员宣传自己的关注点和利益。如果你刚刚开展宣传，要设法使自己传递的讯息不至被遗忘。如果你已经开展了宣传工作，就要定期地对你把握的方向进行评估。要开动脑筋造就新的关注点，尽可能把同盟者吸收进来。

关于宣传的技巧，可以参见：

IFLANet: [www.ifla.org](http://www.ifla.org)

Special Libraries Association: [www.sla.org](http://www.sla.org)

American Library Association: [www.ala.org](http://www.ala.org)

Australian Library and Information

Association: [www.alia.org.au](http://www.alia.org.au)

European Bureau of Library, Information  
and Documentation Association:

[www.eblida.org](http://www.eblida.org)

Japan Special Libraries Association:

[www.jsla.or.jp](http://www.jsla.or.jp)

原文请见：

<http://www.ifla.org/VII/s40/pub/advocacy.pdf>



# 扩大图书馆行业的 宣传

跨界发展与政府关系的指导方针

图书馆协会管理组



## 前言

为了全世界范围内广泛地传播知识、推进教育、宣传文化，必须保证各种形式的信息自由地流动。信息存取有利于国际间的相互了解，也可以使不同的观点意见得到认可和尊重，可以促进各种文化的繁荣。**1997年，国际图联发布了信息存取和言论自由的原则。**

由于信息业越来越复杂，各级政府的介入也越来越深。有关政策的辩论还会继续对图书馆和信息计划产生影响。为此，图书馆协会以及与信息相关的协会必须在法律条例制订的过程中发挥积极的作用。协会要向各级政府官员通报全球信息界面临的问题，并且纠正他们的认识。

## 建立平台

协会应该建立一个政府关系平台，有助于会员发挥宣传作用。本手册介绍了协会履行的宗旨、目标和具体的活动内容。相对而言，宗旨和目标不要轻易变动，而各项活动应该视情况经常地调整。这个平台应该包括协会关注的各种问题，让会员了解有关宣传已达到什么深度和广度。

## 利用关系

平台建立以后，协会应建立有宣传技能和才干的人员一览表。比如，如果协会由志愿者组成，应该选举一位成员负责政府关系事务。该成员必须具有第一流的攻守能力。资深的领导人、会员推举的委员会以及网络可以为宣传活动的启动出一把力，因为他们已经确立起了协会之间的关系并且对此相当熟悉。最后，协会应该推进与其

它机构组织之间的关系，探索如何利用这些关系在全球信息政策制定的过程中维护共同的利益。

## 果断的行动

协会制订战略是为了促成某项规定的颁布，还是为了对拙劣的建议做出反应，一旦出现上述情况，协会应该有人员或者会员去开展宣传工作。如果协会备有技能和才能一览表，就可以即刻形成力量着手宣传。

首先，要评估宣传的目的。如果是为了说服政府官员颁布新的法规，那么协会必须逐条整理出意见，这样就可能获得最大限度的支持。如果为了迫使取消一项拙劣的建议，协会要摆出一系列正当的理由加以反对。

## 摆问题

接着，确定战略以影响公众舆论。这叫做摆问题。任何组织没有经过摆问题这个阶段，就无法开展深入的宣传工作。如果政府官员认可协会的意见并在辩论初期就支持你，那么就可以减少许多工作。就某一事务形成表明立场的书面文件并广为散发，可以让公众了解协会的观点。

最有效的办法是，把协会工作与公众的关注点结合起来。表明提出的建议和设想与公众的利益相关，就能够获得他们广泛的支持。如果协会提出了建议或者拟就了方案，同样需要公众的支持。

## 公开化

如果协会就某一问题确定了自己的观点，应该采取各种办法广泛地向公众宣传。尽量与报

纸、期刊、广播电视等媒体记者取得联系，扩大宣传力度。让新闻界报道协会的各项活动，参加其它协会的会议并宣传我们关注的问题，与其它民间团体对话，所有的宣传活动都只会坚定我们信心，从而获得公众对我们的支持。

如果协会还没有与媒体建立正常的联系渠道，应立即着手建立。与同情协会的记者保持联系可以加快传播协会工作成果的速度。

## 争取朋友的帮助

实际上，每一个协会都设法与其它协会保持联系。要探索这方面的关系。比起其他机构，政府官员对这种联系更有兴趣。千万不要以为，其他机构必须代表你的行业，与你有相同的兴趣。许多机构组织有着各自的章程，在某一点上可能有着相同的看法。图书馆协会之间首先应该保持相互联系，然后与其它非图书馆协会建立联系。这样，需要的时候，就可以形成共同的声势。

## 超群的聪明

如果协会对自己持有的立场表示满意，还必须密切关注哪些机构持不同意见。要分析并最终弄清其中的原因，做好应对工作。

协会可以拿出针锋相对的意见并加以宣传。这样可以引起记者更大的兴趣。争论可以引起媒体的注意。

## 争取拥护者

协会开展宣传活动可以争取政府官员更多的支持。他们可以在国家制定和修改法律的过程中维护协会的利益。官员们还能够保护协会免受