



Newsletter Number 22 June 2017

knowledge
management
section

the voice of
global KM

Inside this issue



From the Chair
page 1, 3-4



IFLA KM SIG DH/DS
Best Practices page 9



Knowledge
Café page 11



Open Session Keynote
Speaker Degkwitz
Interview page 13

KM Section Standing Committee Business Meeting Agenda pages 6 & 8



Page 10

What does KM mean
to you page 12 & **Wiki**
this & wiki that page 14



IFLA 2017 ,
2018, &
2019 pages
9 & 15

KM Satellite Meeting New Directions in Knowledge Management page 2



KM Open Session How Does Knowledge Management Inform Change Agency?



IFLA Global
Vision & other
links of interest
page 12

IFLA KM
Schedule -
Wroclaw,
Poland page 13

Members - a-dieu and
bienvenue page 14

See Bio and Interview of
Keynote Speaker Dr. Joanna Paliszkiwicz,
Warsaw University of Life Sciences
pages 4-5 Program page 7

...KMers at Work page 8
{in French}

Comments, articles, and questions should be sent to newsletter editor, Wilda Newman (wildanewman@gmail.com) [Photos in this issue by Emilio Sim, unless otherwise noted]

From the Chair (French translation provided by Section Chair Leda Bultrini)



Leda Bultrini, Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com

Chers amis et collègues,

Ce numéro de la Newsletter est publié à la veille de la Conférence annuelle de l'IFLA, mais aussi en même temps que se tient une grande discussion internationale sur l'avenir des bibliothèques et sur la stratégie pour relever les défis auxquels les bibliothèques sont confrontées. Je parle de la *Global Vision Discussion* lancée par l'IFLA en avril 2017 à Athènes, qui se poursuivra tout au long de l'année 2017 et dont les résultats seront recueillis dans un rapport qui sera publié en janvier 2018.

Au moment où j'écris, après la réunion de

lancement en Europe, l'IFLA a organisé, du 3 au 4 mai, un atelier régional **Global Vision Regional** en Amérique du Nord à la Bibliothèque du Congrès à Washington, et un second, les 14 et 15 mai, à Yaoundé, au Cameroun.

Toutes les unités de l'IFLA s'engagent à contribuer à cette réflexion globale, y compris la Section KM et ses composantes. Et vous êtes tous invités à contribuer à cette discussion, à organiser une *vision meeting* sur votre service de bibliothèque spécifique dans votre propre pays et à en faire un rapport avant septembre 2017.

[continued]

From the Chair (continued)

Face à face et en ligne, des conversations tournées vers l'avenir auront lieu tout au long de l'année.

Vous pouvez trouver plus d'informations dans le bref rapport à la p. XXX de cette Newsletter. Consultez le site Web *Global Vision Discussion* : <http://globalvision.ifla.org> pour plus de détails et participez à la conversation sur Twitter et Instagram à l'aide du hashtag #iflaGlobalVision.

Comme d'habitude, ce numéro de la Newsletter est également une introduction aux activités et aux possibilités d'interaction et de discussion que la section permanente a prévu pour et autour de la Conférence de l'IFLA qui se tiendra en août (19-25) à Wrocław, en Pologne, sur le thème « **Bibliothèques. Solidarité. Société** ». <http://2017.ifla.org/>

Inutile de dire que la Conférence de l'IFLA est un événement à ne pas manquer pour toute personne intéressée par le travail et le service offert par les bibliothèques à la société. C'est pourquoi je suis sûr que vous y participerez. Les inscriptions sont toujours ouvertes <http://2017.ifla.org/registration>.



Cette année aussi, comme cela est devenu traditionnel pour la Section KM, nous aurons l'occasion de rencontrer, d'écouter et de comparer des expériences durant toute une journée lors de la réunion satellite organisée par l'Université d'économie de Wrocław que je remercie sincèrement pour cette opportunité, qui nous permet de ne pas avoir à nous déplacer afin de tirer le meilleur parti de notre séjour de Wrocław.

Et bien sûr, nous devons remercier Eva Semertzaki et Elisabeth Freyre, coprésidentes du groupe organisateur, pour le programme riche et intéressant qu'elles proposent. Des détails et des annonces peuvent être trouvés à la pages 2 & 7, vous avez notamment l'opportunité de connaître à l'avance la conférencière principale, Joanna Paliszkiwicz, rédactrice adjointe de la revue *Management and Production Engineering Review*, grâce à l'interview qu'Eva a effectuée et que vous pouvez lire à la pages 4 & 5.

Si vous ne vous êtes pas encore inscrit au Satellite Meeting, vous pouvez le faire sur le site web du Meeting à l'adresse <https://sites.google.com/site/ifla2017km/registration>

Cette année, il a été plus difficile que d'habitude de choisir des présentations pour la session ouverte de KM qui se tiendra au cours de la Conférence de l'IFLA, le jeudi 24 août 2017 (10:45-12:15 Session 230) sur le thème « **Comment la gestion des connaissances donne-t-elle des renseignements à une agence de changement** » ? Le grand nombre de propositions reçues et leur qualité est une forte indication de l'attention croissante autour de la gestion des connaissances dans le monde des bibliothèques. Nous devons remercier Liz Turner et tout le comité organisateur qui ont travaillé pour obtenir cette excellente participation à l'appel à communications et ont fait face à une difficile sélection. (See page 10 for program)

La grande participation des dernières années aux sessions sur le KM a fait en sorte que l'IFLA cette année aussi assurera l'interprétation simultanée de la session

ouverte, ce qui élargit le public potentiel. (See Keynote Speaker Degkwitz, page 13)

En plus du programme ordinaire, on ne pouvait manquer d'avoir cette année aussi une session qui est l'un des rendez-vous les plus attendus. Je parle du Knowledge Café, organisé avec la Section CPDWL (*Continuing Professional Development and Workplace Learning Section*) et la Section *Library and Research Services for Parliaments*. Le thème « **Nouveaux bibliothécaires pour les nouveaux temps : l'apprentissage continu pour**

devenir des agents de changement dans un monde en mutation » stimulera la réflexion autour des nombreuses tables qui aborderont les sujets intéressants sur lesquels Monica Ertel, coprésidente pour

la section KM, vous fournit des détails aux pages 11. La conversation reste la meilleure technologie pour partager et créer des connaissances !

Mais en plus d'assister à des événements du congrès, vous êtes tous invités à concourir activement au travail du Comité permanent par votre contribution et vos propositions.

La bonne occasion de participer sont nos réunions d'affaires qui se tiendront lors de la conférence le samedi 19 août 2017, 12h30-14h30 (session 043 de la Conférence) et le mercredi 23 août 2017, 13h30 - 16h (session 205 de la Conférence). (See Agendas pages 6 & 8) Les réunions d'affaires sont ouvertes à tous et nous sommes très heureux d'accueillir les invités qui sont également invités à se joindre à nous lors du dîner social qui chaque année nous donne l'opportunité de passer quelques heures ensemble dans une ambiance conviviale.

Nous travaillons à renouveler notre wiki (<http://iflakm.wikispaces.com/>), qui collecte des informations sur les publications, les études de cas, les conférences

continued on page 3

From the Chair (continued)

sur le KM. Nous voulons qu'il soit plus riche en informations, plus facile à utiliser et plus que jamais ouvert à tout le monde. L'article d'Emily Thornton page 14 vous donne davantage de détails et, je suis sûr,



va vous pousser à devenir des collaborateurs actifs.

2017 est une année de renouvellement des membres du Comité permanent.

Au moment où j'écris, les résultats des élections ne sont pas encore connus. Je peux seulement dire que c'est une source de grande satisfaction que les nominations pour le SC aient été plus élevées que les places disponibles et qu'il a fallu donc une élection. Je remercie tous ceux qui ont soumis leurs candidatures. Je suis sûr que même ceux qui ne seront pas élus voudront coopérer avec le SC pour aider à améliorer constamment notre travail.

Je vous rappelle que la Section IFLA KM est présente sur de nombreux réseaux sociaux. Choisissez celui que vous préférez et suivez-nous sur Facebook (<https://www.facebook.com/IFLAKM/>), LinkedIn

(IFLA KM: The Voice of Global KM), sur le blog KM (<https://blogs.ifla.org/km/>), ou sur Twitter (@IFLA_KM). Et regardez nos photos sur Flickr (<https://www.flickr.com/groups/kmview/>).

Enfin, à partir du prochain numéro de la Newsletter, un nouveau président vous présentera les activités du Comité permanent. Je lui présente d'ores et déjà mes meilleurs vœux pour qu'il effectue un bon travail. Mon mandat se terminera en août prochain. C'a était un plaisir, et un privilège, extraordinaire de servir un groupe de travail qui a grandi numériquement au cours de ces quatre années, en conservant une passion et une capacité de travail en équipe vraiment inhabituelles. Je remercie particulièrement Mary Augusta Thomas, qui a été secrétaire pour les quatre dernières années et une référence solide pour toutes nos activités, et Wilda Newman, coordinatrice de l'information et principale responsable de notre plan de communication, rédactrice en chef de cette Newsletter et animatrice infatigable

et passionnante de notre communication avec le monde des bibliothécaires. Je voudrais remercier tous ceux qui ont participé activement pendant ces années en présidant les séances de la conférence et les réunions satellite ou en participant aux groupes organisateurs, en éditant ou en traduisant nos publications, en gérant ou en contribuant au wiki et aux réseaux sociaux. Je suis sûr que l'avenir de la Section KM sera jalonné par des résultats encore meilleurs.

Au plaisir de vous rencontrer en Pologne!

Leda

Leda Bultrini Chair, IFLA KM Section
leda.bultrini@gmail.com



Meet Keynote Speaker Dr. Joanna Paliszkiwicz addressing the IFLA KM Satellite Meeting Professor, Warsaw University of Life Sciences on *The Future of Knowledge Management*



Internet page: <http://joanna.paliszkiewicz.pl>

Dr. Joanna Paliszkiwicz is a Professor of the Warsaw University of Life Sciences – SGGW and Polish Japanese Academy of Information Technology. She is also adj. professor at the University of Vaasa in Finland. Dr. Joanna Paliszkiwicz is well recognized in Poland and abroad for her expertise in management issues: knowledge management and trust management. She has published over 150 papers and five books.

She was a part of many scholarship endeavors in USA, Ireland, Slovakia, Taiwan, and Hungary. She was actively involved in participating and presenting research results at international conferences.

Currently, Dr. J. Paliszkiwicz serves as the deputy editor in chief of the international journal *Management and Production Engineering Review* and editor of *Issues in Information Systems*. She is the Vice President of the Polish Association for Production Engineering and Information Technology & Supply Chain Management Association. She also serves as chair of the committee: International Cooperation in European Business Club and Chair of the Peer Court in Scientific Association for Business Informatics. Dr. Joanna Paliszkiwicz serves as the Secretary at the International Association for Computer Information Systems and she is on the board of two other organizations: Intellectual Capital Accreditation Asso

continued on page 5